

第21回研修会講演③

図書館ガイダンス事例報告

城西大学水田記念図書館 関口 千登世

本学は埼玉県坂戸市に1965年4月に開学、現在5学部8学科、4研究科、短大、別科からなる社会系と自然系学部の学生、約8000人が在籍している。当館は2008年4月から業者委託による運営を開始し、月～金曜日は夜9時まで、土・日曜日も開館している。さらに、一般利用者を対象にした貸出会員制度の導入や近隣の公共図書館6館との相互協力提携を実施し、サービスの向上を目指している。本稿では主に当館が行っている図書館ガイダンスについて紹介させていただくが、雑誌「薬学図書館」54巻1号（2009年1月発行）に「城西大学水田記念図書館の利用者教育について」という記事を掲載しており、埼玉県地域共同リポジトリ「SUCRA」¹⁾で公開しているので参考にしていただけたらと思う。

ガイダンスは主にゼミごとに教員からの申し込み制で実施している。1年生の前期、2・3年生の未受講生を対象にした入門編は、館内ツアーと文献情報検索の説明、1年生後期、2・3年生を対象にした中級編は、雑誌記事検索と新聞記事検索を中心としたデータベースの説明、2～4年生、大学院生を対象にした上級編は、レポート・論文作成を中心とした講習となっている。もちろん、これ以外にも教員からの要望に沿った内容で実施している。入門編を受講する1年生には、高校とは違う大学での学び方やレポート作成・研究発表での資料収集時に図書館を活用するよう伝えている。パワーポイントによる館内バーチャルツアーでは、資料の配架場所の案内やグループ学習室の利用についても紹介している。特にグループ学習室の利用率は年々伸びており、薬学部で推奨している少人数での学習を望む利用者が増えてきていることが分かる。また、授業に直結した支援であるシラバスルームの利用方法やコピー機利用に関連する著作権についても説明している。

ほとんどのガイダンスではPCを使った検索実習を行っており、一人一台のパソコンを使い図書館で作成した演習問題²⁾に取り組んでいる。演習問題は各自がテーマを決め関連するキーワードを書き出し、当館OPACを使った蔵書検索と、国立国会図書館NDL-OPACでの雑誌記事検索、さらに新聞記事データベースや紙媒体の新聞から記事を探すというように色々な媒体を検索しつつ、それぞれの特徴も理解することを目標にしている。学生とのやり取りで感じることは、パソコンでの検索には慣

れているものの、テーマを決めることやテーマに関連するキーワードを見つけ出すこと、またテーマのどの点に着目するかを決めるのが容易なことではなく、検索の前の大きな壁になっている。一人ひとりと接することができるガイダンスは、各受講生に適したアドバイスができるチャンスでもある。

毎年行っているアンケート調査の2008年度³⁾では96%以上の学生が役に立ったと答えている。受講生の回答には「色々な調べ方がわかったので自分で調べられるようになった」など図書館が目標としている“自ら学ぶ力を育てる”“自立した学習への支援”につながる感想も見受けられた。ガイダンスの企画は職員とスタッフからなるワーキンググループで話し合い、さらに担当者と教員が事前に打ち合わせをし、より授業に即した内容にしている。このような取組と全教員宛て広報を開始したこともあり、2006年度頃から申し込みが大幅に増え、複数のゼミを持つ教員がそれぞれの学年に合わせた内容で申し込むなどの効果も表れてきている。薬学部と理学部化学科では毎年1年生全員が受講するようになり、利用者教育の必要性が教員にも理解されてきている。今年度の新たな取り組みとしては、学内で開催された「教員免許更新講習」でのガイダンスの実施と近隣公共図書館からの申し込みによる一般市民を対象にしたガイダンスの実施など教員との連携、地域との連携による広がりもあった。今後の課題としてはガイダンスの効果を測る方法や広報の強化、また未受講生への対策にもなる個人ガイダンスの充実、近隣の薬剤師への医療情報提供等の地域貢献活動などを取り入れさらなる広がりを目指したい。

参照URL

- 1) 城西大学水田記念図書館における利用者教育
http://sucra.saitama-u.ac.jp/modules/xeonips/detail.php?item_id=4487（参照2010-12-1）
- 2) 図書館ガイダンス演習問題
http://libopac.josai.ac.jp/apply/Seminar_4.pdf（参照2010-12-1）
- 3) 2008年度アンケート調査報告書
http://libopac.josai.ac.jp/guide/statistics/guidance/enquete/result_report2008.pdf（参照2010-12-1）