



図書館ガイダンス事例報告

城西大学水田記念図書館

関口 千登世

2009年12月9日

埼玉県大学短期大学図書館協議会研修会

於：埼玉大学



本日お話しすること

1. 城西大学の概要
2. 城西大学水田記念図書館の概要
3. 図書館が行っている主な利用者教育
4. 図書館ガイダンスについて
5. ガイダンス・アンケートと見直し
6. 今年度の新たな取り組み
7. 今後のこと



「城西大学水田記念図書館における
利用者教育について」

雑誌 薬学図書館 54(1)2009.1に掲載

埼玉県地域共同リポジトリ「SUCRA」に掲載

http://sucra.saitama-u.ac.jp/modules/xoonips/detail.php?item_id=4487

参考としてお読みいただけたら幸いです。

1. 城西大学の概要

- 所在：埼玉県坂戸市けやき台
- 創立：1965（昭和40）年4月、水田三喜男により
経済学部 経済学科、理学部 化学科・数学科の
2学部で開学
- 建学の精神：「学問による人間形成」
- 現在 5学部8学科、大学院4研究科、短大、別科
- 社会系と自然系を併せ持つ総合図書館
- 学生数：約8,000人

※ <http://www.josai.ac.jp/>

城西大学 学部等の構成

- 経済学部 経済学科
- 経営学部 マネジメント総合学科
- 現代政策学部 社会経済システム学科
- 理学部 数学科・化学科
- 薬学部 薬学科(6年制)・薬科学科(4年制)・医療栄養学科
- 短期大学 ビジネス総合学科
- 別科 日本文化専修課程・日本語専修課程
- 経済学研究科 経済政策専攻
- 経営学研究科 ビジネス・イノベーション専攻
- 理学研究科 数学専攻・物質科学専攻
- 薬学研究科 薬学専攻・医療薬学専攻・医療栄養学専攻

2. 城西大学水田記念図書館の概要

- 蔵書数 約408,000冊
- 雑誌所蔵タイトル数 約5,300誌
- 電子ジャーナル契約数 約7,100誌
- データベース契約数 約19点
- 年間開館日数 339日（日曜開館、祝祭日休館）
- 開館時間 平日21時まで、土曜日19時まで、日曜日17時まで
- 2008年度より業者委託開始
- 2008年度より学外者会員制度開始（会員数約100名）
- 現在専任職員2名、委託スタッフ13名で運営

※ <http://libopac.josai.ac.jp>

3. 図書館が行っている主な利用者教育

■ 新入生オリエンテーション

- 図書館以外の大教室で、短い時間で実施
- 連日の詰め込みの説明で、疲れている学生
- 学生便覧とにらめっこで、伝わっているの？

■ 図書館ガイダンス

- ゼミ単位(授業単位)の申し込み制 & 個人参加
- 新入生～大学院生まで

■ 各種データベース講習会

- 契約先の専門トレーナーに依頼

4. 図書館ガイダンスについて

- ① 入門編・・・1年生前期、2、3年生の未受講生を中心に
館内ツアー、文献情報検索の説明、検索実習

- ② 中級編・・・1年生後期、2、3年生を中心に
雑誌記事検索、新聞記事検索を中心としたDBの説明
検索実習

- ③ 上級編・・・2～4年生、大学院生を中心に
レポート・論文作成のための
資料・情報検索 & レポートの書き方

① 入門編

■ グループ学習室にて座学

- 本日のガイダンスの目的を伝える
- DVD「情報の達人」(紀伊國屋書店,2007)を上映
(当日の内容に合わせて項目を選択)
- 図書館内ツアー(PPT)
(時間短縮、迷子・騒音防止のためにPPTで説明)
- ホームページ、OPAC、データベースの説明(PPT)

今日の目的

**レポート／発表／卒業論文
…の準備・作成を行なうとき**

自分の知識だけでは
対応できない

出来なくても
自己責任



図書館資料を活用

**資料について・集め方(検索方法)を知る
自分で探せるようになる**



先生より依頼を受け、授業の1コマとして
時間をもらっています。

カウンター(1階)

貸出手続

貸出、返却、延長

相談受付

- ・ 利用案内
- ・ 資料のさがしもの
- ・ 調べもの

【貸出不可の場合】

- ・ 禁帯出資料
- ・ 学生証がない
- ・ 延滞資料がある

何か困ったら
カウンターへ

グループ学習室(3、6階)

グループでの

予習・復習

ゼミ発表準備

試験対策



24席



24席

6階

3階



48席

《個人閲覧室
(3階2室)》

- ・カウンターで受付
- ・空いていれば利用可
- ・予約不可

【利用方法／条件】

- ・カウンターで受付
- ・5名以上
- ・予約は1ヵ月先まで
- ・空いていれば当日でも

シラバスルーム(3階)



シラバス(講義要覧)掲載の
教科書・参考書を配架

- ・ 指定教官名ごとに配架
 (青い札が目印)
- ・ 各書3冊ずつ用意
 (うち2冊貸出可能)
- ・ 貸出期間2週間
- ・ 今年度分、順次購入中



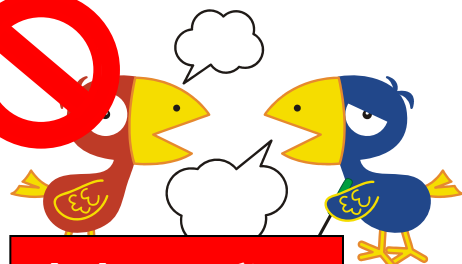
館内マナー／注意事項



飲食・喫煙



携帯通話



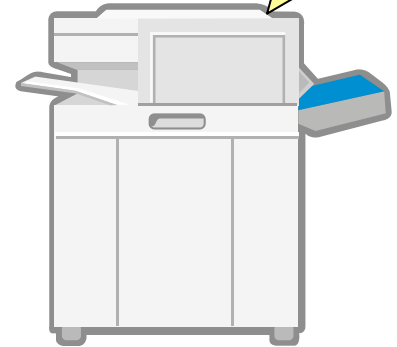
大声での私語

学生証を忘れたら
インターホン



無断持出は
貸出不可

カード式



コピー禁止物

- ・ 私物（ノートなど）
- ・ 雑誌の最新号
- ・ 当日の新聞

コピー制限

- ・ 1人1部まで

著作権法の
規定による



ホームページ紹介

ホームページで出来ること

【蔵書検索】 城西にある資料／他大学にある資料 の検索

【データベース】 目的別に、整理された、裏付・出典の確かな
オンライン（Web）情報の検索

【情報リンク】 信頼性の高い、Web情報源への入口案内

【電子ジャーナル】 オンラインで読める雑誌・論文の検索／閲覧

【リメディアルムービー】 高校学力の復習（予備校講義動画の視聴）

蔵書検索 (OPAC使用方法)

本の情報

OPAC (蔵書検索)

Mizuta Memorial Library Online Public Access Catalog
 城西大学 水田記念図書館 OPAC

検索結果一覧 > 書籍詳細

米国の図書館事情2007 : 2006年度国立国会図書館調査研究報告書 / 国立国会図書館関西館図書館協力課編集

目次 詳細を表示

出版者	東京 : 日本図書館協会
出版年	2008.10
大きさ	xi, 305p : 挿図 : 30cm
別巻名	NT図書館研究シリーズ
一般注記	非売品の書誌あり <BA58117963> 標題組・背・表紙の編者 国立国会図書館 NT図書館研究シリーズ『図書館研究シリーズ』第40号

他の検索サイト

- Webcat Plus
- Juulii
- Google
- Google Book
- Google Scholar
- Yahoo!

配架場所
(置いてある
棚の場所)

請求記号
(本の内容を
表す番号など)

予約
(貸出中
のとき)

配架場所
開架図書(3階)

請求記号
010.8
Ko49

予約

配架場所	巻次	請求記号	種別	コメント	ISBN	刷年	利用注記
開架図書(3階)		010.8/Ko49			9784820408178		



資料の検索(データベースなど)

論文
・
雑誌
記事

電子ジャーナル(雑誌の電子)

《データベース等》

レポートの参考文献探し

・
(いずれ必ず訪れる)

「就職」に役立つ情報など

—有用な検索手段です—

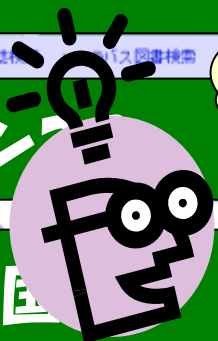
事典

Yahoo!百科事典

新聞
記事

聞蔵II、日経テレコン

…ほか多数(国内/国



検索実習

■ 図書館内のPCを使って検索実習

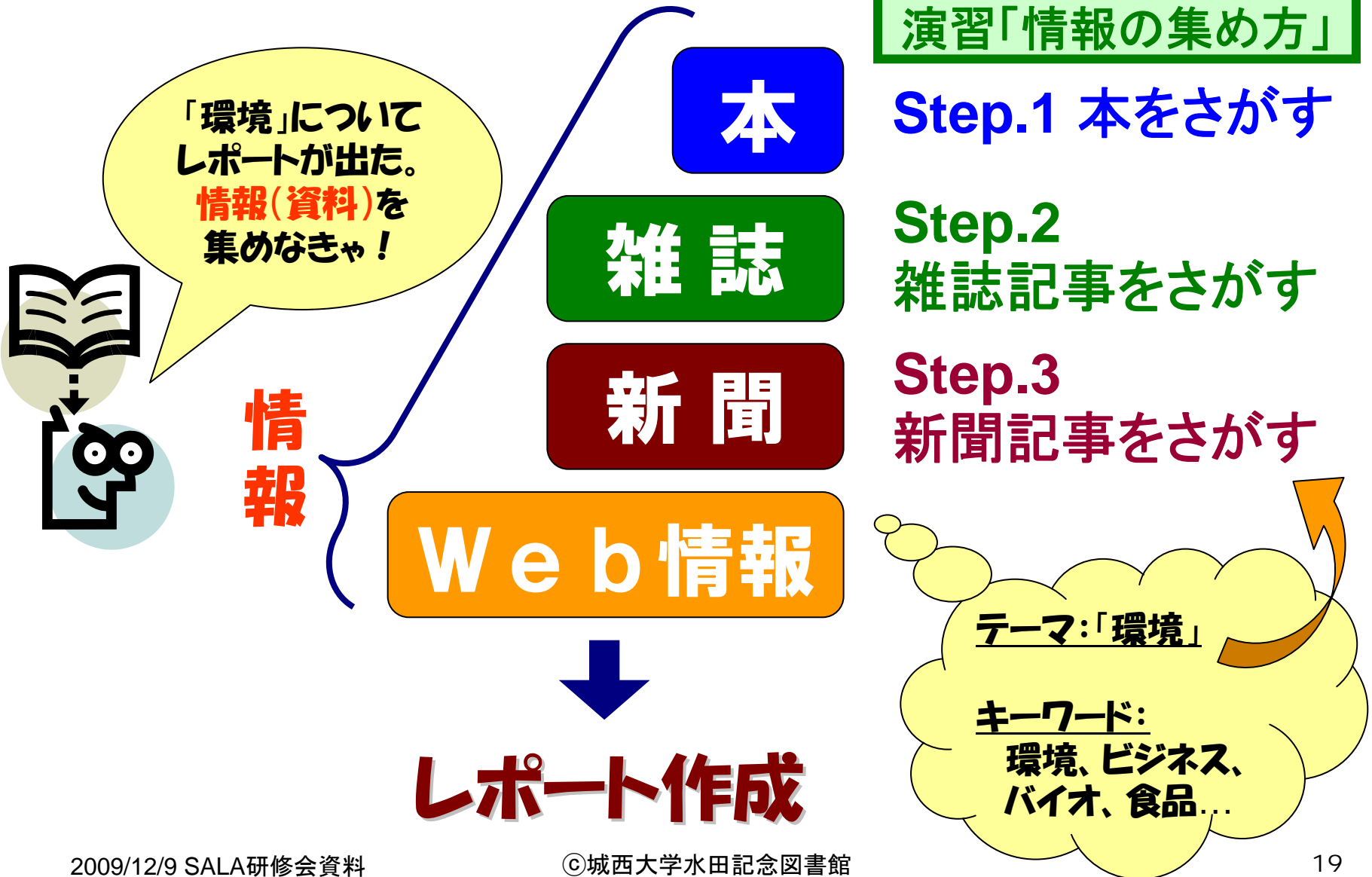
図書館で作成の演習問題に取り組む
(OPAC、NDL雑誌記事索引、新聞記事DB)

*「講習会の開催」<http://libopac.josai.ac.jp/apply/class.htm>

- ・ PC操作等をスクリーンに映しながら説明
- ・ メインの担当者のほかにサポートスタッフ2～3名が配置
- ・ キーワードや回答内容をチェックしながら適宜助言
- ・ すべての問題が終了しない場合は宿題にし、回収後解答をチェックし担当教員に返却

図書館ガイダンス演習

演習「情報の集め方」



Step2 雑誌記事を探す

目的: 雑誌に掲載されている記事を見つける



1. 図書館ホームページ



これだけでは
すぐ
読めないの
で



6. 図書館ホームページ



2. NDL-OPAC雑誌記事索引を開く。



3. 「論題名」にキーワードを入力&検索

4. 検索結果一覧から、読みたい
記事を選んで、そのリンクを開く。

5. リンク先で、記事が掲載されている雑誌名や
掲載雑誌の巻号・出版年などの
情報が得られる。



7. 蔵書検索OPAC

8. 読みたい記事を
城西で読めるか調べる。

= (5) の「雑誌名」を検索

9. 城西になければ、
他大学にないか
探してみる。

Step 2-①に記載

結果を Step 2-②に記載

Step2 雑誌記事を探す①

目的：雑誌に掲載されている記事を見つける

「月刊○○」

目次

特集1 ○△□○▽

特集2 ◇◆■□

1-10ページ △△▽

11-30ページ ○○○

31-45ページ □◆◆

「城西OPAC」
(Step1で使用)
で検索できる

「城西OPAC」
で検索不可

- データが多すぎるため
- 国立国会図書館 (NDL) のOPACでは検索が可能

Step2 雑誌記事を探す②

目的：雑誌に掲載されている記事を見つける



雑誌の記事を
城西OPACで探したい

Step1で使用

できない

Step2-①に記載



国立国会図書館（NDL）の
データベースで探す

NDL-OPAC
雑誌記事索引

Step2-②に記載



見つかった雑誌が
城西にあるか確認する

見つかった記事が
すぐ読めるのかわ
か？

Step3 新聞記事を探す

目的：新聞に掲載されている記事を見つける

同時利用
人数に
制限あり

館内で読む

今日は
こちらで
演習

記事を
検索する

1階
ブラウジング
コーナー

今週分

1階
白書室
・AV室

先々月

～

今月分

書庫
4階

縮刷版

(バックナンバー)

データベース

日経新聞

(日経テレコン21)

・

朝日新聞

(聞蔵II)





②中級編

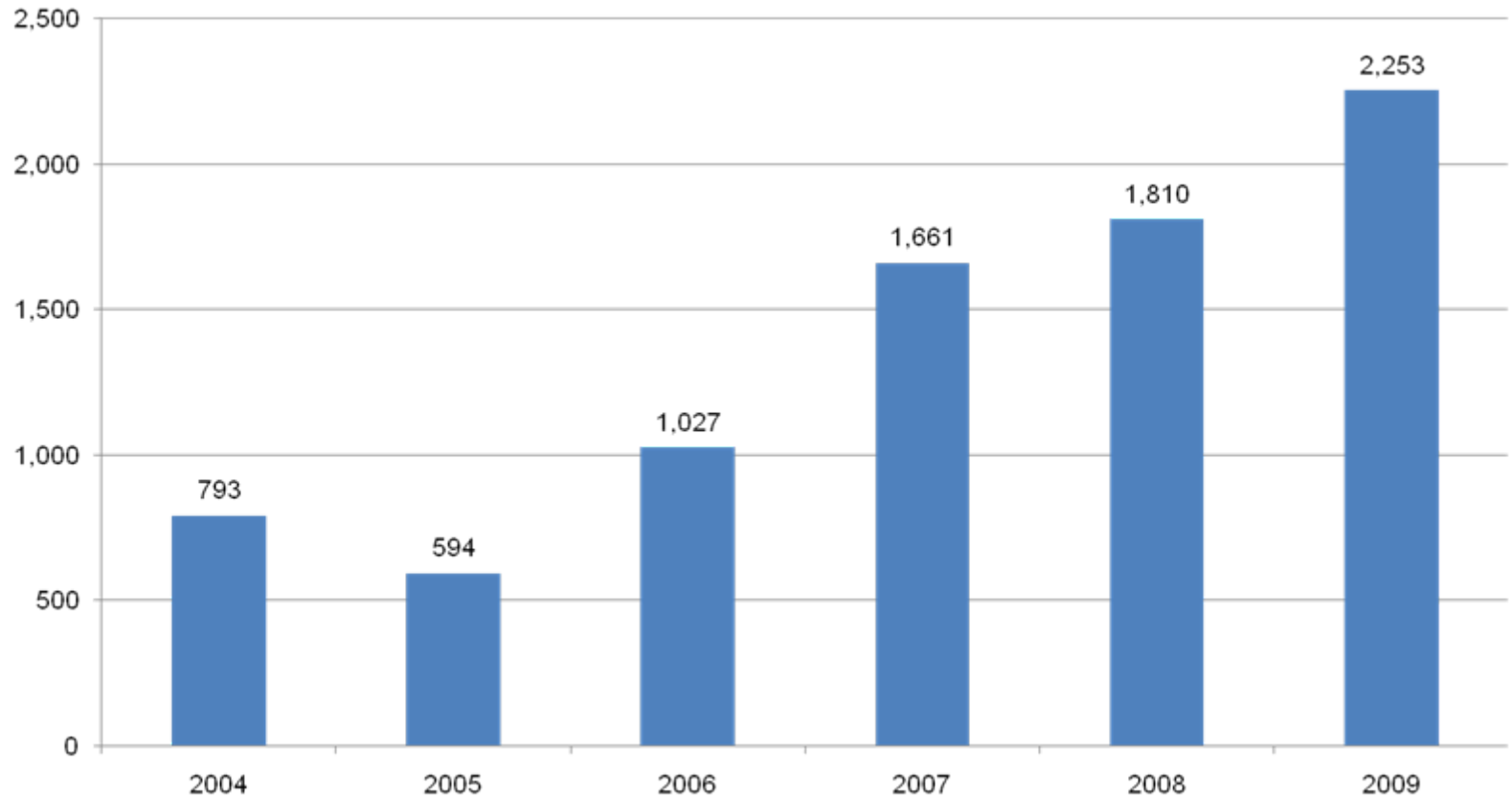
雑誌記事検索、新聞記事検索DBの説明
学部に応じて下記のDBを追加して説明

- 薬学部 (医中誌Web、JDream II、メディカル・オンライン)
- 理学部 (JDream II、日経BP記事検索)
- 経済学部、経営学部、短大 (日経BP記事検索)
- 現代政策学部 (D1-Law.com、日経BP記事検索)

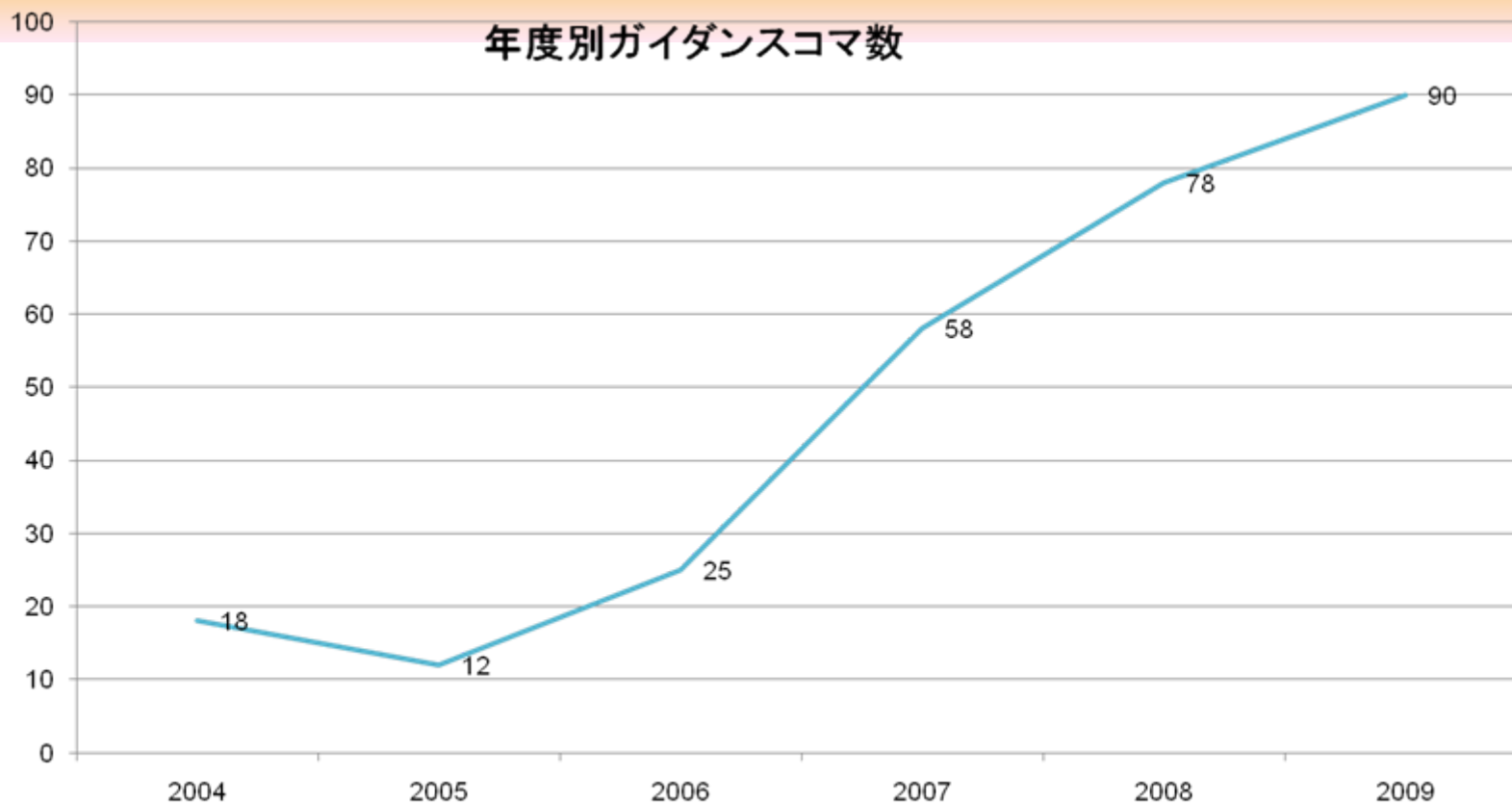
③上級編

- 中級編の内容 + 文献の引用についての説明
- 学外文献複写・他館への紹介状発行手続き方法を説明

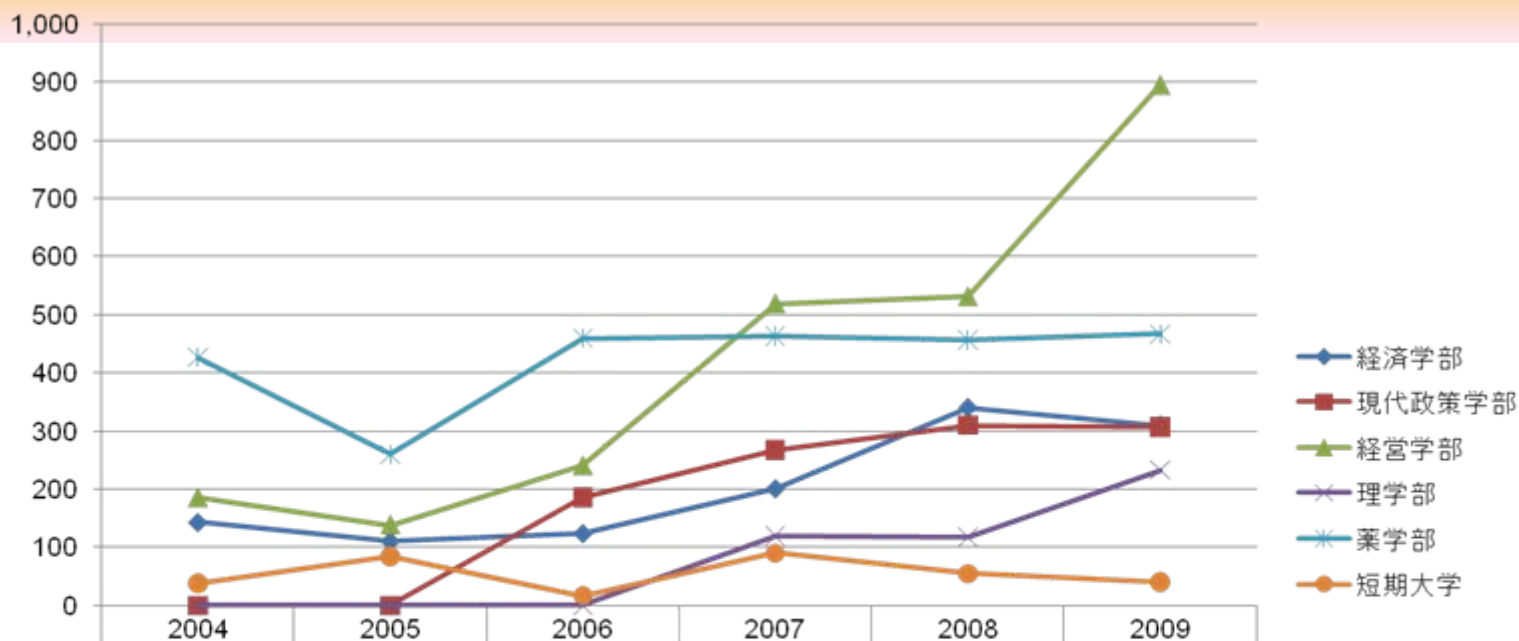
年度別ガイダンス参加人数



年度別ガイダンスコマ数

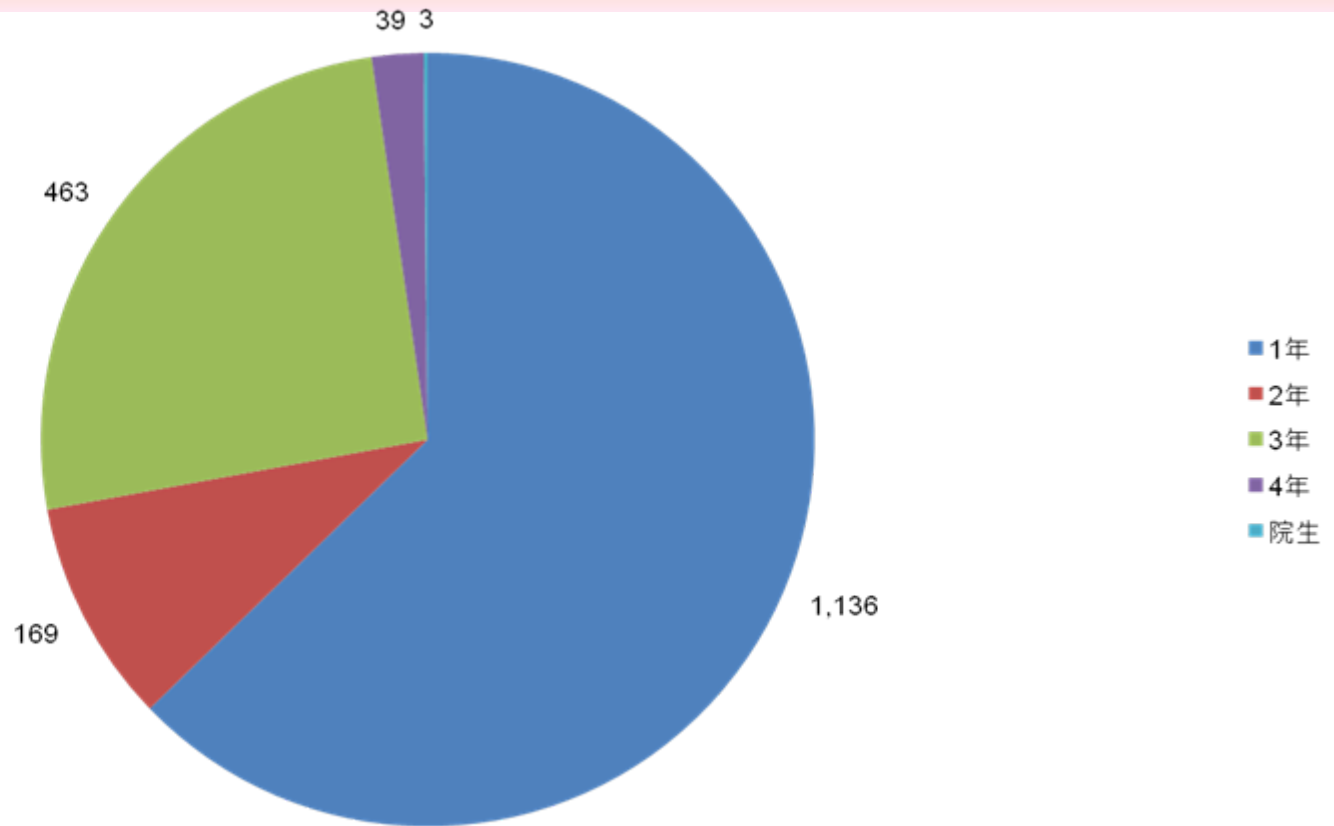


学部別ガイダンス参加人数の推移



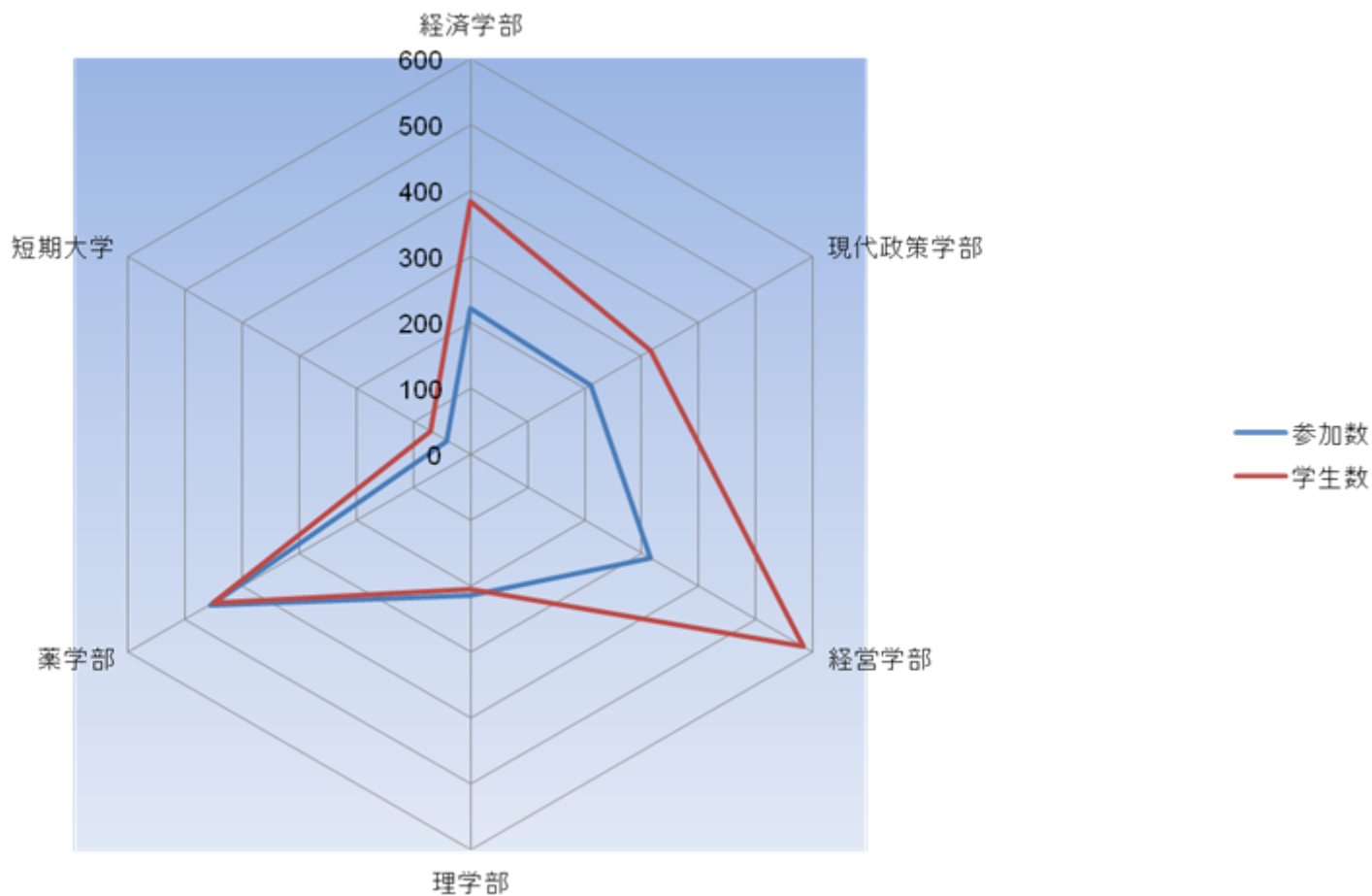
	2004	2005	2006	2007	2008	2009
経済学部	143	111	124	201	340	310
現代政策学部	0	0	186	267	310	307
経営学部	185	138	240	519	531	895
理学部	0	0	0	120	117	233
薬学部	427	260	460	464	457	467
短期大学	38	85	17	90	55	41

2008年度学年別参加人数



2009年度1年生ガイダンス参加率

(2009年11月末現在)



5. ガイダンス・アンケートと見直し

■ スタッフでW・Gをつくり、案を出し合う

- ・ 担当者だけではなく、サポート者も感想や意見を出す
- ・ 担当者が教員と連絡を取り、細かい打ち合わせをする
- ・ 教員とのコミュニケーションが次回の申し込みにつながる

- ・ 授業に沿ったテーマでの検索実習にする
- ・ 演習問題の文言を解りやすくする
- ・ 演習問題に沿った演習ナビを作成し、配布する

ガイダンス・アンケートの集計結果

(2008年度実施 参加人数 1,810名)

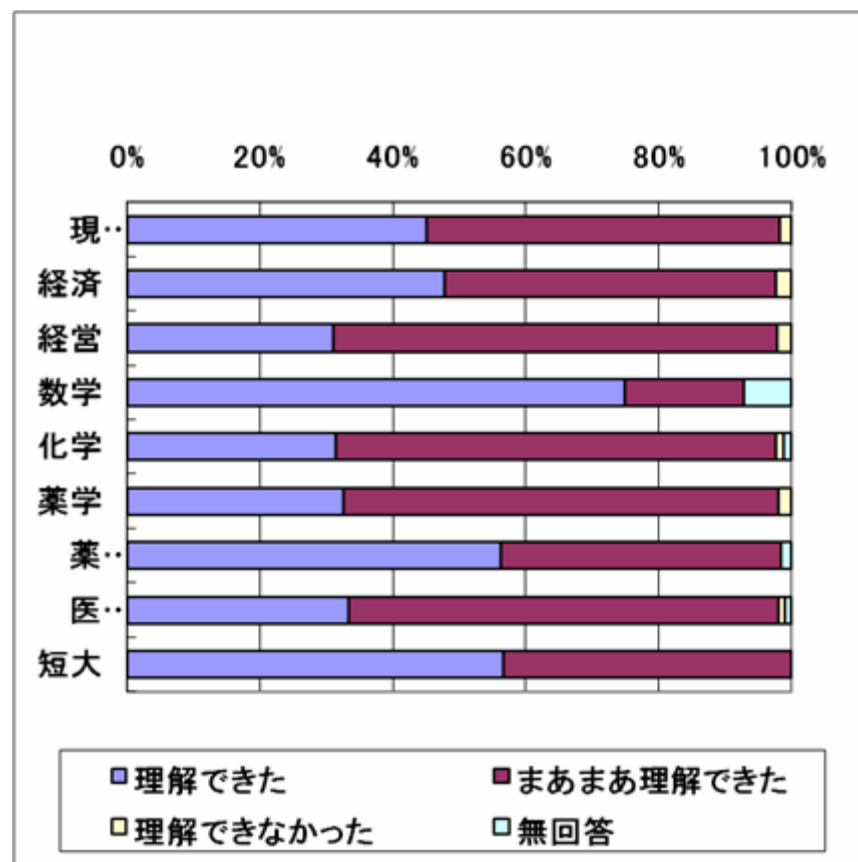
http://libopac.josai.ac.jp/guide/statistics/guidance/enquete/result_report2008.pdf

学 部	参加人数	コマ数	回答数	回収率
現代政策	296	21	293	99.0%
経 済	354	23	312	88.1%
経 営	531	15	283	53.3%
数 学	29	1	28	96.6%
化 学	88	5	86	97.7%
薬 学	280	2	279	99.6%
薬 科 学	64	2	64	100.0%
医療栄養	113	4	105	92.9%
短 大	55	5	30	54.5%
合 計	1810	78	1480	81.8%

図書館員によるOPACの説明は理解できましたか？

- 1.理解できた
- 2.まあまあ理解できた
- 3.理解できなかった
- 4.無回答

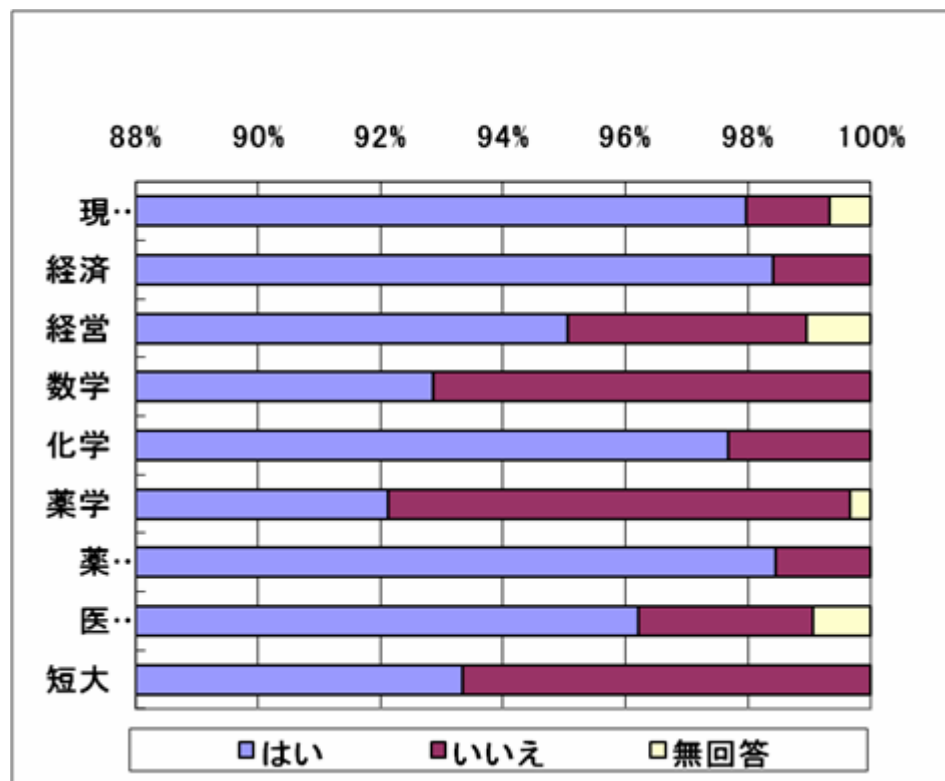
	1	2	3	4	合計
現代政策	132	156	4	1	293
経済	149	156	6	1	312
経営	88	189	5	1	283
数学	21	5	0	2	28
化学	27	57	1	1	86
薬学	91	183	5	0	279
薬科学	36	27	0	1	64
医療栄養	35	68	1	1	105
短大	17	13	0	0	30
合計	596	854	22	8	1480
比率	40.3%	57.7%	1.5%	0.5%	100.0%



ガイダンスは役に立ちましたか？

1.はい 2.いいえ 3.無回答

	1	2	3	合計
現代政策	287	4	2	293
経済	307	5	0	312
経営	269	11	3	283
数学	26	2	0	28
化学	84	2	0	86
薬学	257	21	1	279
薬科学	63	1	0	64
医療栄養	101	3	1	105
短大	28	2	0	30
合計	1422	51	7	1480
比率	96.1%	3.4%	0.5%	100.0%



ガイダンスは役に立ちましたか？

[はいと答えた人の理由]

- 検索の仕方がよく分かった.....266件
- 図書館の使い方がよく分かった.....211件
- レポートや論文を書くときに役に立つから.....64件
- 今後必要になるので役に立つから.....52件
- OPACや国内データベースの使い方が理解出来た.....62件
- 図書館が使いやすくなった.....45件
- 本の配架場所がわかった.....35件
- これから先の資料検索に役立つと思う.....48件
- わからなかった部分が理解できた.....32件
- 沢山ある本の中から必要な本がすぐに見つけられる.....21件
- 色々な調べ方がわかったので自分で調べられるようになった.....13件
- 図書館に何回も来たいと思った.....10件

図書館員を元気にする、こんな声も...

- 図書館の方々が親切に教えてくれたので、うれしかったです。
- 1回だけでなく沢山しらべて慣れたい。優しく教えてくれてよかった。
- 1対1で教えてもらったから。
- 司書さんが質問に詳しく応えてくださったので。

- 今まで(図書館に)入る機会がなかったので、入れてよかった。
- このガイダンスがなかったら、利用しないままだったと思うから。
- 図書館は今までまったく利用しなかったなので、こんなにも興味のある本があるとは知らなかったから。
- 使いたいけど、この場所が大きすぎて困っていたから。いろいろと細かい説明が助かった。
- 普段入りづらかった館内のイメージをくつがえしてくれた。

ガイダンスは役に立ちましたか？ [いいえと答えた人の理由]

- ほとんど知っていることだったため.....13件
- 使い方がよく理解できませんでした.....5件
- よく話が聞こえなかった.....2件
- 1年次なら良かったがもう3年なので
- 話し方が下手だった
- むだが多い

次回ガイダンスへの課題

アンケートの回答を活かす

図書館ツアーについて

- ・ 説明が少し長すぎた
- ・ 説明をスムーズにしてほしい
- ・ ぐるぐる回ったので、自分が今何階にいるのかわからなかった
- ・ 道順を決めるべきである

スタッフの声

1年生は初めて図書館に来る人も多いので、迷子になってしまう。
人数によっては、後ろの学生まで説明が伝わらない。

これらを見直し

2009年度からはPPTでの館内ツアーに変更

アンケート回答の要望から

- 図書館でのペットボトルの持込を許可してほしい



2009年7月より水筒やペットボトルなどの蓋のできるものにより持込を許可

- 特集など何かイベントを組んでくれたら、利用頻度が増えるかも

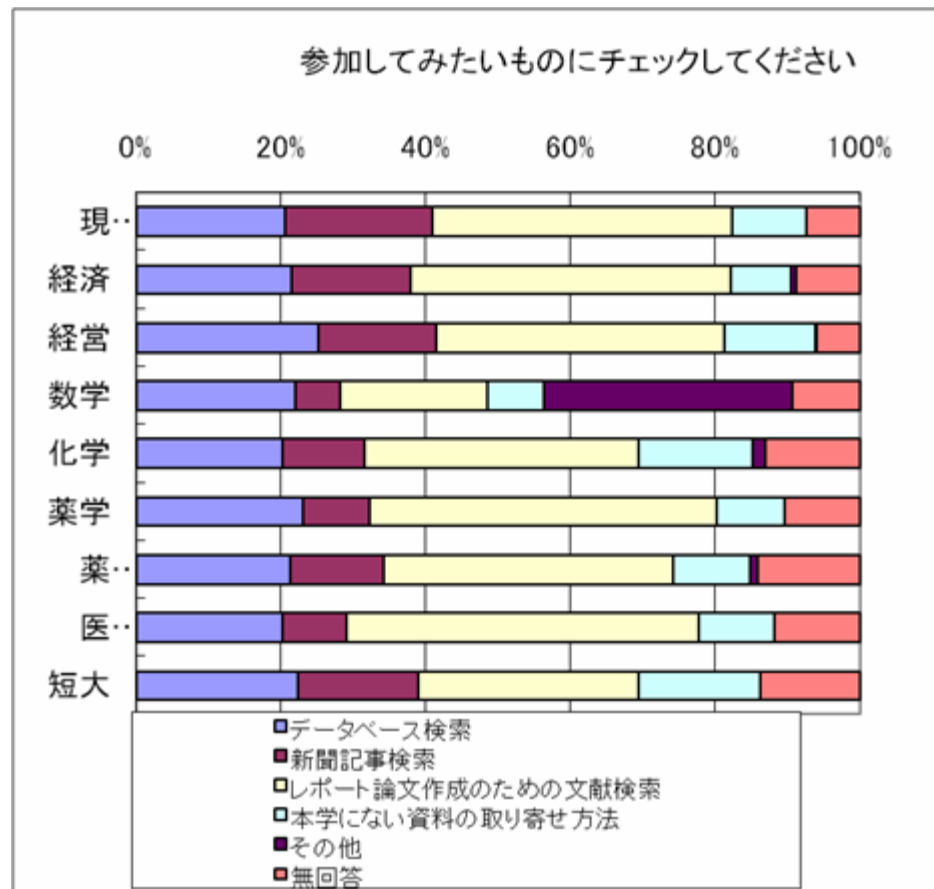


2009年4月より企画展示を実施

今後、参加してみたいのは？

- 1.データベース検索 2.新聞記事検索 3.レポート論文作成のための文献検索
 4.本学にない資料の取り寄せ方法 5.その他 6.無回答

	1	2	3	4	5	6	合計
現代政 策	78	77	157	39	0	28	379
経 済	85	65	176	33	3	35	397
経 営	92	60	146	46	1	22	367
数 学	14	4	13	5	22	6	64
化 学	23	13	43	18	2	15	114
薬 学	79	32	165	32	0	36	344
薬 科 学	18	11	34	9	1	12	85
医 療 栄 養	27	12	65	14	0	16	134
短 大	8	6	11	6	0	5	36
合 計	424	280	810	202	29	175	1920
比 率	22.1%	14.6%	42.2%	10.5%	1.5%	9.1%	100.0%



図書館を楽しく
使いこなしたい♪

レポートの
書き方を知りたい！

図書館個人 ガイダンス

より良い論文を
書きたい

1階カウンターで受付中
お気軽にお申し込み下さい

テーマ	日程	内容
はじめての図書館	11月25、26、27日 (水～金曜)	館内ツアーを中心に、興味のある本の見つけ方や 図書館の活用方法などご紹介します。
レポートの書き方 & 図書館資料の探し方	12月1、2、3、4日 (火～金曜)	レポート(論文)の作成手順、注意点。 レポート執筆に必要な資料を、簡単に探せる技を伝授。
一歩進んだ資料の探し方。 効率アップの検索法！	12月8、9、10、11日 (火～金曜)	分野に合った文献検索(データベース)や、 城西に無い文献の取り寄せ方法などをご紹介します。

時 間 各日程とも、以下の1日2回
① 14:00～14:30 ② 15:00～15:30

募集人数 各回3名

参加条件 本学学生

備 考 ご希望の内容にも対応します。ご相談下さい。

寒い季節は
図書館に！



教員向けサービス

■ 電子メールの活用・配信サービス

- ① 日本薬学図書館協議会メーリングリスト
(専務理事:遠藤先生メール)
- ② YAKUNET(薬事日報)
- ③ 法令関係(Eco.LEAD、食品.LEAD、e-Labelin‘等)
- ④ その他(出版社などのメールから)

■ リゾルバ(LinkSource)の導入

■ DB講習会の開催

■ DBなどのトライアル

6. 今年度の新たな取り組み

■ 教員との連携

■ 地域との連携

2009年8月

教員免許更新講習にて図書館ガイダンスを実施



2009年9月

近隣公共図書館との合同主催による 図書館活用講座を実施

「近隣公共図書館6機関との地域相互協力協定」

- 近隣在住の方に本学の資料を公開・提供
- 本学利用者へより幅広い資料を提供

ご利用方法(1)

■ 開館時、いつでもご利用になれます。
(地域・一般開放)

■ 城西大学へのアクセス

- 電車の場合: 東武越生線「川角」駅下車
踏切を渡り、まっすぐ(坂道)。徒歩10分弱。
- バスの場合: 高麗川駅発／坂戸駅発
図書館にて無料チケットを配布しております。
- お車の場合:
専用駐車場はありません。
正門にて守衛の指示に従って下さい。

正門にて守衛に
止められた場合
「図書館利用」の旨
お伝え下さい。

ご利用方法(2)

- 図書館入口にあるインターホンを鳴らして下さい。
係の者がゲートを開けますので、
カウンターへお立ち寄り願います。



ご利用方法(3)

■ 入館手続

入館者受付票(係よりお渡しします)への記入をお願い致します。
ご記入後、入館証をお渡ししますので、館内にてご携行下さい。

■ 入館必要事項

- お名前の記載
- 提携図書館利用カードのご提示
提携館＝鶴ヶ島市立／毛呂山町立／坂戸市立
日高市立／越生町立／飯能市立 図書館
- ご住所の記載
※上記カードをお忘れの場合のみ



ご利用方法(4)

■ ご利用になれること

- 資料の閲覧(図書、雑誌、AV資料)
- 資料のコピー
- 閲覧席のご利用

■ ご利用になれないこと

□ 資料の貸出

ただし、提携図書館(鶴ヶ島市立図書館ほか)を通じて、
本館資料を貸出すことが可能です。

※ご本人様にて、提携図書館へお申込み。



ご利用方法(5)

■ ライブラリーカード会員制度

利用者(入館・貸出)カードの発行

貸出・・・図書5冊、2週間(延長1回)

入会方法・・・パンフレットをご参照下さい。



水田記念図書館活用方法(事例)

病院で貰った薬について、成分などを知りたい

「医薬品」に関する本

	対象図書数	(参考)総蔵書数	主な棚(NDC)
城西大学	565冊	396千冊	499.1
埼玉県立	565冊	1,331千冊 (浦和、熊谷、久喜 合計)	

※「件名:医薬品」の蔵書検索結果／総蔵書数は「日本の図書館:統計と名簿.2008」による

■くすりの事典:病院からもらったくすり・漢方薬がよくわかる
■くすりの裏側:これを飲んで大丈夫? ...など

ご家庭で調べたいときには(一例)...

「QLifeお薬検索」 [URL:http://www.qlife.jp/meds/](http://www qlife.jp/meds/)

図書館ホームページ>国内データベース一覧>Q>QLifeお薬検索

水田記念図書館活用方法(事例)

ベンチャー型企业について調べたい

「ベンチャービジネス」に関する本

	対象図書数	うち 2006年以降のもの	主な棚(NDC)
城西大学	92冊	20冊	335
埼玉県立	95冊	2冊	

■ベンチャー企業論
入門:会社設立から
資金調達, M&Aま
で
■投資できる起業で
きない起業
...など

※「件名:ベンチャービジネス/出版年:2006年～」の蔵書検索結果

- ご家庭で調べたいときには(一例)...

「あらたにす」[ニュース記事] [URL:http://allatany.jp/](http://allatany.jp/)

図書館ホームページ>データベース・リンク集>情報リンク集>新聞>あらたにす



ガイダンスをより良いものにするために

図書館全体で取り組む！

熱意をもって取り組む！

利用者との信頼関係を築く！

7. 今後のこと

◆ガイダンスの効果はどうか？

教員へのガイダンス・アンケートの実施

◆未受講生への対策

広報強化、個人向けガイダンスの充実

◆地域貢献

例えば...近隣の薬剤師へ医薬情報を提供

◆スタッフの利用者教育への意識の向上、研修参加

課題は終わることなく、限りなく続く!!

SALAのみなさまこれからも

よろしくお願いいたします。

ご静聴ありがとうございました。

